

## Ceník cvičení s Olgou, platný pro všechny lokality od 1.11.2018

### **Skupinové lekce Pilates Clinic (max. 15 osob)**

1 lekce (platnost 30 dní)	125 Kč (zakupte verzi 125 kreditů i když jdete pouze 1x, aby bylo možné lekci případně stornovat a kredit se Vám automaticky načetl zpět)
6 lekcí (platnost 60 dní)	675 Kč (= 112,50 Kč/lekce, přičte se 750 kreditů)
10 lekcí (platnost 90 dní)	1050 Kč (= 105 Kč/lekce, přičte se 1250 kreditů)
20 lekcí (platnost 150 dní)	1990 Kč (= 99,50 Kč/lekce, přičte se 2500 kreditů) – vhodné pro dvojice

**Pilates – zdravá záda (max. 10 osob)** lekce probíhají formou kurzu, nutno se hlásit emailem, pro ostatní zájemce platí cena 130 Kč/lekci, nelze využít balíček kreditů  
(lokalita Čáslavská 15)

**Ve všech lokalitách jsou k dispozici podložky. S sebou pohodlné oblečení, ručník, cvičíme bez bot.**

**Individuální lekce** – pilates, zdravotní a kompenzační cvičení (zahrnuje diagnostiku pohybového aparátu)

1 lekce	650 Kč
5 lekcí (platnost 5 měsíců)	3000 Kč

*Individuální lekce se hradí dle dohody, možnost též na fakturu, nemusí být převedeny na kredity. Termín lekce se domlouvá osobně nebo emailem a je závazný, cvičí se na adrese Čáslavská 15, P3. Za zrušení lekce později než 24h před domluveným termínem bude účtován poplatek ve výši 250 Kč. (Místo konání individuální lekce lze dohodnout, cena bude navýšena vzhledem ke vzdálenosti od místa působitě.)*

**Cvičení ve firmě** – pilates, zdravotní a kompenzační cvičení, možnost varianty cvičení bez nutnosti se převlékat. Dojedu k Vám v dohodnutém termínu, potřebné pomůcky přivezu s sebou. Kalkulace dle způsobu organizace lekcí na vyžádání na olga@pilates4u.cz

## Objednávání a rušení lekcí, nákup kreditů, ostatní informace

### **Rezervační systém:**

Aby bylo možné se objednat na lekci, je potřeba si pomocí jednoduché registrace vytvořit zákaznický účet v rezervačním systému Reenio.

### **Kreditový systém:**

Prostřednictvím platební brány v rezervačním systému klient nakupuje kredity (kopíruje systém permanentek, NE vždy 1kredit = 1 Kč). Na zákaznický účet se načítají kredity ve zvolených balíčcích. Každý balíček má určitou hodnotu a platnost. Po vypršení platnosti balíčku, který nebyl úplně využit, se jeho platnost obnoví s dalším zakoupením kreditu (balíčku). Systém neumí dále pracovat s přímou platbou dané rezervace – takovou pak nelze zrušit a nedojde k vrácení platby zpět. Proto využijte nákup kreditů i např. na jednu lekci.

### **Rezervace lekce:**

Na každou lekci je nutno se objednat předem ideálně online prostřednictvím rezervačního systému. Je možné se objednat i telefonicky, pokud již má klient zřízený zákaznický účet s nabitými kredity. Aktuální počet volných míst na daný termín najdete v rezervačním systému. Po rezervaci lekce je potřeba ještě odkliknout úhradu zákaznickým kreditem, jinak systém rezervaci automaticky zruší.

### **Storno rezervace:**

Storno či jiná změna rezervace je možná nejpozději 12 hod. před jejím začátkem. Zákaznický kredit bude automaticky načten zpět na zákaznický účet. Pozdější změny (času) rezervace jsou možné pouze po telefonické dohodě s instruktorem, pokud to provoz dovolí. Možnost změny času lekce se týká pouze téhož dne. Tzn. že lekci není možné „nahradit“ jiný den. Pokud si nejste jistí, zda budete moci na lekci dorazit, je možno se na ní přihlásit až v daný den, je-li volné místo.

### **Platnost kreditu:**

Platnost kreditu každého balíčku (či jednotlivých lekcí) je uvedena v ceníku. Rezervace je možné hradit i na termíny po platnosti kreditu, pokud bude takový termín stornován, kredit se načte zpět, ale jeho platnost se tím neprodlužuje. Kredity s propadlou platností se obnoví s dalším zakoupením kreditů (balíčku), má pak stejnou platnost, jako dobitý balíček.

### **Ostatní informace:**

Prostřednictvím jednoho zákaznického účtu může být rezervováno místo např. i pro 2, 3, 4 osoby. Pro takovou rezervaci je potřeba mít dostatek kreditů.

V případě, že nemůžete na cvičení dorazit a nechcete, aby lekce propadla, je možné za sebe poslat náhradníka.

Za zakoupené kredity nelze vrátit peníze ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě mohou být kredity převedeny na jinou osobu.

## Zpracování osobních údajů

Ráda bych Vás tímto informovala, že poskytovatel služeb v oblasti fitness (správce), zpracovává ve smyslu **GDPR** (Obecné nařízení na ochranu osobních údajů) platného jednotně v rámci EU od 25. května 2018 (v Česku toto nařízení nahradí současnou právní úpravu ochrany osobních údajů v podobě směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) tyto osobní údaje, které jste poskytli v minulosti ve spojení se založením účtu v rezervačním systému Reenio pro Power Plate 4U a Pilates 4U:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo

Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu je nutné zpracovat za účelem tvorby a rušení rezervací a s tím spojené administrativy, pro případ nutnosti informovat klienty o důležitých plánovaných i neplánovaných změnách (např. změna rozvrhu lekcí, změna ceníku a dále za marketingovými účely PP4U a P4U (speciální cvičební akce, pobyty se cvičením, zvýhodněné balíčky kreditů). Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu aktivního účtu v rezervačním systému Reenio.

Vytvořením zákaznického účtu souhlasíte s výše uvedeným zpracováním a udělujete svůj výslovný souhlas.

Správce je oprávněn požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- **SmartSelling a.s.**, se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, která provozuje aplikaci SmartEmailing
- **GARVIS Solutions s.r.o.**, se sídlem, Technologická 376/5, Ostrava - Pustkovec, 708 00, která provozuje rezervační systém Reenio

Za určitých, přesně definovaných, podmínek je Správce povinen některé osobní údaje klientů nebo zaměstnanců předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat vymazání těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se obrátit na správce (info@pilates4u.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.